

## AVVISO A TUTTI I GENITORI

### ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A. S. 2024-2025

Gentili Genitori,

Euroristorazione s.r.l. in collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Montebelluna avvisa che dal **01/03/2024** al **07/07/2024** saranno aperte le iscrizioni on-line per il servizio mensa dell'anno scolastico 2024-2025.

Per poter usufruire del servizio di mensa a partire da settembre 2024 sarà necessario che **TUTTI GLI ALUNNI SIANO ISCRITTI** tramite il portale genitori raggiungibile al sito <https://montebelluna.ecivis.it/> **(l'iscrizione è obbligatoria e può essere fatta solo in modalità telematica).**

Per effettuare l'iscrizione si accede al portale con le credenziali già in possesso oppure con SPID/CIE

Ente

Username/Codice Fiscale

Password

Hai dimenticato la password? [Richiedi una nuova](#)

Salva credenziali

Accedi

Non hai le credenziali? [Registrati](#)

**spid**

SPID è il sistema unico di accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione. Se hai già un'identità digitale SPID, accedi con le tue credenziali. Se non hai ancora SPID, richiedilo ad uno dei gestori.

**Entra/Accedi**

Non hai SPID? Scopri di più

**Entra con CIE**

Entra con CIE È lo schema di identificazione che consente l'accesso ai servizi digitali erogati in rete di pubbliche amministrazioni e privati, mediante l'impiego della CIE, come previsto dall'art. 64 del Codice dell'Amministrazione Digitale.

**Entra con CIE**

Non hai CIE? Scopri di più

it Accedi all'area personale

Notizie Documenti

Una volta entrati all'interno del portale la procedura per compilare il modulo d'iscrizione è la seguente:

Nella sezione "MODULI ONLINE" → "NUOVI MODULI"

Stato contabile Moduli online Comunicazioni

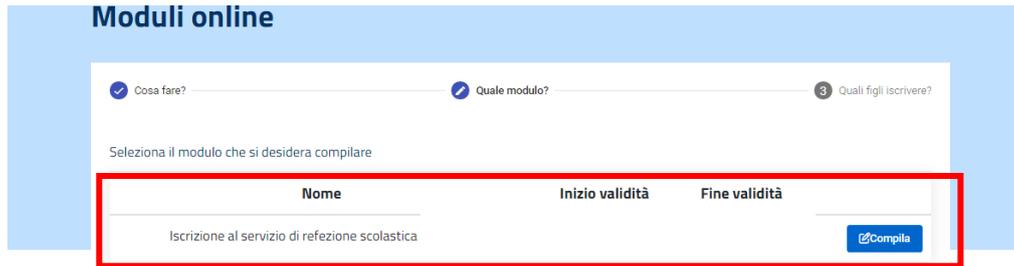
Moduli online

Cosa fare?

Seleziona dal menù sottostante

Nuovi moduli Inviati

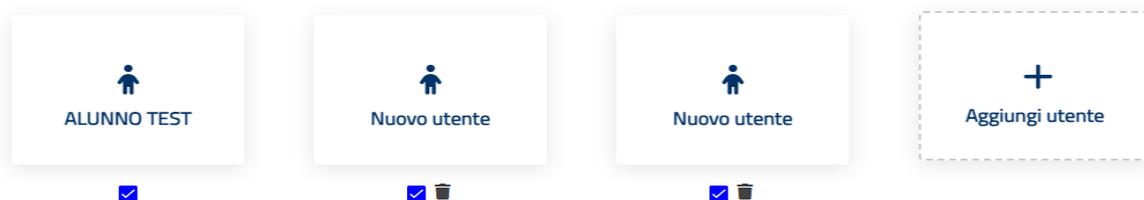
Premere poi  “COMPILA” nel modulo con dicitura “iscrizione al servizio di refezione scolastica 2024-2025”



Selezionare poi il numero di figli da iscrivere, se deve essere rinnovato un utente già iscritto è possibile selezionare il nominativo e aggiungere nuovi utenti.

Modulo: Domanda di iscrizione al servizio di refezione scolastica 2024/2025

**Attenzione:** Indicare per quali utenti si desidera compilare il modulo selezionato. E' possibile intoltrare la domanda una volta sola.



**ATTENZIONE L'ISCRIZIONE DEVE ESSERE CONTESTUALE PER TUTTI I FIGLI DA ISCRIVERE**

## PRECISAZIONI IMPORTANTI

### ➤ RINUNCIA AL SERVIZIO

In caso di rinuncia al servizio, il genitore dovrà dare **IMMEDIATA** comunicazione di **DISDETTA** inviando una e-mail a [ufficioscuole.tv@euroristorazione.it](mailto:ufficioscuole.tv@euroristorazione.it) indicando:

- NOME e COGNOME ALUNNO
- COMUNE DI MONTEBELLUNA
- DISDETTA MENSA A.S. 24-25

per poter consentire la disattivazione del servizio, in modo da prevenire l'addebito di pasti.

**I pasti eventualmente addebitati, nel caso in cui non pervenga la disdetta, non saranno rimborsati e di conseguenza l'importo dovrà essere pagato.**

### ➤ TARIFFE

La richiesta della tariffa agevolata per il servizio mensa deve essere presentata utilizzando il format on line presente nel sito del Comune di Montebelluna (Il Comune informa – Servizi on line – Educazione e formazione); contemporaneamente, nello stesso modulo on line, si possono chiedere anche le agevolazioni per il trasporto scolastico.

### ➤ MOROSITA'

Nel caso in cui i pagamenti relativi ai precedenti anni scolastici risultino irregolari alla data del **07/07/2024**, la domanda di iscrizione sarà **RESPINTA** e l'alunno **NON** potrà usufruire del servizio mensa fino al pagamento del debito;

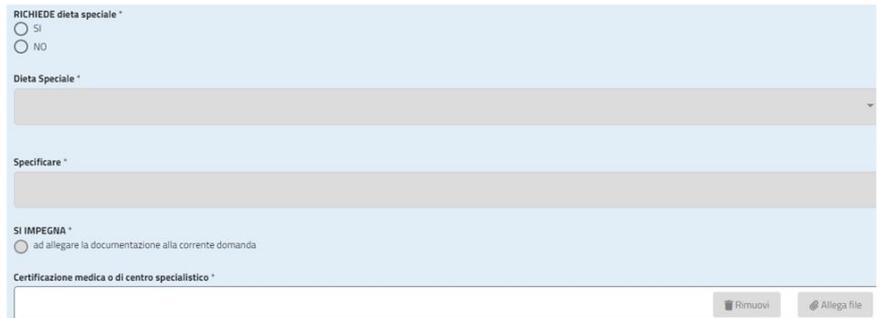
La domanda di iscrizione sarà **RESPINTA** e l'alunno **NON** potrà usufruire del servizio mensa anche nel caso il debito riguardi suoi fratelli e/o sorelle;

## ➤ DIETE SPECIALI

In presenza di alunni che richiedono diete speciali per allergie o intolleranze alimentari o per motivazioni etico/religiose che usufruiscono della mensa scolastica.

- la dieta speciale per allergie o intolleranze alimentari deve essere richiesta dai genitori e comprovata da un certificato medico "leggibile".
- Per l'esclusione di alcuni cibi per motivazioni etico-religiose non è richiesta l'allegazione di alcun certificato

### I moduli e i documenti richiesti dovranno essere allegati alla domanda d'iscrizione



Form fields include:
 

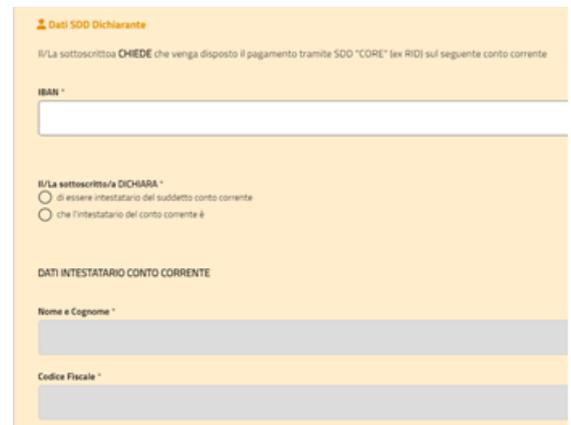
- RICHIESTE dieta speciale \* (radio buttons for SI and NO)
- Dieta Speciale \*
- Specificare \*
- SI IMPEGNA \* (radio button for ad allegare la documentazione alla corrente domanda)
- Certificazione medica o di centro specialistico \*

 Buttons: Rimuovi, Allega file

## ➤ MODALITA' DI PAGAMENTO

### • ATTIVAZIONE SERVIZIO PAGAMENTO TRAMITE SDD

Anche per l'A.S. 2024-25 è possibile attivare il pagamento del servizio mensa, tramite **addebito diretto in conto corrente**, compilando con le proprie coordinate bancarie l'apposita sezione all'interno della domanda d'iscrizione.



Form sections include:
 

- Dati SDD Dichiarante
- IBAN \*
- Dati intestatario conto corrente
- Nome e Cognome \*
- Codice Fiscale \*

- Le altre forme di pagamento sono indicate nell'informativa reperibile nel sito web <https://montebelluna.ecivis.it/> nella sezione "Documenti"

## ➤ DISDETTA PASTI

L'intestatario dovrà disdire il pasto del proprio figlio/figli alla mensa **TASSATIVAMENTE entro le ore 9.00 del giorno stesso**, utilizzando il portale dedicato ai genitori via WEB oppure con la nuova APP

- Accedendo al portale <https://montebelluna.ecivis.it> che avete utilizzato per iscrivere Vs. figlio. Entrando nel portale, sulla parte sinistra, sarà attiva la voce "PRENOTAZIONI".
- Accedere all'app selezionando COMUNE DI MONTEBELLUNA e premendo sul menù PRENOTAZIONI.

Per qualsiasi informazione relativa al saldo, comunicazioni, pagamenti ecc... è possibile consultare il portale genitori è raggiungibile dal sito: <https://montebelluna.ecivis.it> (utilizzato per effettuare l'iscrizione al servizio) È disponibile anche un'applicazione che può essere scaricata:

da Play Store oppure da Apple Store: Cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave "ecivis" e selezionare quella con il seguente

logo:



effettuando la scansione del “qr code”



## ➤ CONTATTI

Per informazioni e chiarimenti rivolgersi:

- Ufficio Rette Vicenza dalle 8.30 alle 13.30 tel. 0444-1231227 dal lunedì al venerdì’;
- Ufficio Rette Silea dalle 11.00 alle 16.00 tel. 0422-362277 dal lunedì al venerdì’;
- Cellulare 344/0750397 dalle ore 08:00 alle 09:00 e dalle 11:00 alle 16:00 dal lunedì al venerdì’
- l’Ufficio Scuole presso il Comune di Montebelluna solo il MERCOLEDI’ dalle 9:00 alle 12:45 (SERVIZIO SOSPESO IN AGOSTO)
- oppure scrivere a [ufficioscuole.tv@euroristorazione.it](mailto:ufficioscuole.tv@euroristorazione.it)