

Informativa relativa alla gestione del Servizio Mensa Scolastica a.s. 25-26

Gentili Genitori,

Vi informiamo che anche per l'A.S. 25-26 sarà attiva la funzionalità on-line che Vi permetterà di visualizzare e modificare in tempo reale le prenotazioni pasti dei Vs. figli. In questo modo Voi genitori avrete il pieno controllo dell'accesso al servizio mensa e potrete monitorare costantemente i relativi addebiti.

L'iscrizione al servizio mensa dovrà essere effettuata accedendo al portale <https://montebelluna.ecivis.it> dal **01/03/2025** al **13/07/2025**.

All'interno della sezione "Moduli online" si potrà trovare il modulo d'iscrizione all'anno scolastico 25-26.

Nella sezione News è stato pubblicato l'avviso contenente tutte le indicazioni da seguire per effettuare la registrazione e l'accesso al portale.

Di seguito vi riportiamo alcune indicazioni relative a pagamenti, disdette ecc.. che dovranno essere seguite a partire da settembre 2025

MODALITA' DISDETTA PASTO

L'intestatario dovrà disdire il pasto del proprio figlio/figli alla mensa **TASSATIVAMENTE** entro le ore **9.00 del giorno stesso**, utilizzando il portale dedicato ai genitori via WEB oppure con la nuova APP:

Vi ricordiamo che il genitore è ESONERATO dalla disdetta del pasto nel caso di:

- assenza per Festività da calendario scolastico previsto dalla Regione.

Per tutte le altre tipologie di assenza (GITA SCOLASTICA - SCIOPERO) il genitore dovrà provvedere alla disdetta nei tempi e nei modi comunicati con la presente informativa.

ATTENZIONE

Si ricorda che i bambini che si iscrivono per la prima volta alla Scuola d'Infanzia hanno un "periodo d'inserimento", che verrà definito con le insegnanti e in tale periodo non usufruiscono del servizio mensa. Ciascun genitore DEVE DISDIRE i pasti tramite APP e/o sito WEB in quanto gli stessi non vengono eliminati in automatico e l'assenza non viene comunicata dalla scuola ad Euroristorazione.



DISDETTA PASTO ATTRAVERSO IL PORTALE GENITORI VIA WEB:

Accedendo al portale <https://montebelluna.ecivis.it> che avete utilizzato per iscrivere Vs. figlio.

Entrando nel portale, sulla parte sinistra, sarà attiva la voce "**PRENOTAZIONI**".

Qui sarà possibile selezionare i bambini associati al proprio profilo ed accedere al calendario delle giornate. Potranno così essere inserite le assenze della giornata corrente (TASSATIVAMENTE entro le 9.00 del giorno stesso) oppure programmare eventuali assenze in mensa nei successivi 15 giorni.

Le modifiche alle presenze dovranno essere confermate premendo il tasto di salvataggio posto in fondo.



DISDETTA PASTO ATTRAVERSO

"EcivisWEB APP":

In alternativa potete utilizzare l'applicativo "Ecivis". Ecco come scaricarla sul proprio cellulare o dispositivo mobile:

- direttamente da Play Store oppure da Apple Store:

Cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave "ecivis" e selezionare quella con il seguente logo:



- effettuando la scansione del “qr code



- aprendo il link di seguito riportato:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=project.ecivis.webapp&hl=it>

<https://apps.apple.com/us/app/id1530906328>

Accedere all'app selezionando COMUNE DI MONTEBELLUNA e premendo sul menù PRENOTAZIONI (al primo accesso premere su CHANGE LANGUAGE e impostare la lingua desiderata).

Entrando con le proprie credenziali in PRENOTAZIONI troverete il/i bambino/i associato/i: selezionarne uno per accedere al calendario. Selezionando il giorno di refezione interessato è possibile inserire l'assenza.

Potranno così essere inserite le assenze della giornata corrente (**TASSATIVAMENTE entro le 9.00 del giorno stesso**) oppure programmare eventuali assenze in mensa nei successivi 15 giorni.

Le CREDENZIALI DI ACCESSO (via web e app) sono le medesime utilizzate in fase di iscrizioni/rinnovo.

RINUNCIA SERVIZIO MENSA AS 25-26

In caso di rinuncia al servizio dopo l'iscrizione, per trasferimento Comune o in altro Istituto, il genitore dovrà dare **immediata** comunicazione di **DISDETTA** inviando una e- mail a silea@euroristorazione.it indicando:

NOME e COGNOME ALUNNO
COMUNE DI MONTEBELLUNA
DISDETTA MENSA A.S. 25-26

per poter consentire la disattivazione del servizio, in modo da prevenire l'addebito di pasti. **I pasti eventualmente addebitati, nel caso in cui non pervenga la disdetta, non saranno rimborsati e di conseguenza l'importo dovrà essere pagato.**

La rinuncia al servizio NON deve essere trasmessa alla scuola né al Comune ma direttamente a Euroristorazione.

RICHIESTA DIETA SANITARIA e/o ETICA RELIGIOSA

In presenza di alunni che richiedono diete speciali per allergie o intolleranze alimentari o per motivazioni etico/religiose che usufruiscono della mensa scolastica.

- la dieta speciale per allergie o intolleranze alimentari deve essere richiesta dai genitori e comprovata da un certificato medico “leggibile”.
- Per l'esclusione di alcuni cibi per motivazioni etico-religiose non è richiesta l'allegazione di alcun certificato

I moduli e i documenti richiesti dovranno essere allegati alla domanda d'iscrizione

ATTENZIONE: le diete vanno richieste ogni nuovo A.S. – quelle dell'anno precedente non saranno attivate se non verrà presentata la documentazione aggiornata.

La richiesta sarà garantita dal terzo giorno lavorativo successivo alla ricezione dei moduli.

PAGAMENTI

Per ogni famiglia viene quindi individuato un titolare a cui è associato un unico conto elettronico (anche nel caso in cui più figli usufruiscano del servizio mensa) che potrà essere ricaricato con le seguenti modalità:

bonifico online MyBank accedendo al sito web

carta di credito / carta prepagata da APP e/o accedendo al sito web con le credenziali

Addebito diretto sul conto corrente SDD (ex RID), compilando il modulo disponibile sul sito <https://montebelluna.ecivis.it> alla sezione "MODULI ONLINE" o nella sezione "DOCUMENTI" e inviando la richiesta a ufficioscuole.tv@euroristorazione.it

Sarà possibile ricaricare in **BANCOMAT** presso uno dei punti vendita convenzionati:

- CARTOLIBRERIA GALLINA in Via Pretura Vecchia, 4
- CARTA E PENNA in Via P. Bertolini, 29 b
- CARTOLIBRERIA IDEA REGALO in Via Piave, 58
- MODI' di Veronica Paludi in Via Contea 59

Infine, ricordiamo che è possibile ricaricare anche:

- in CONTANTI (pagamento NON DETRAIBILE FISCALMENTE) presso l'Ufficio Scuole del Comune di Montebelluna solo il MERCOLEDÌ dalle 09:00 ALLE 12:45 (SERVIZIO SOSPESO IN AGOSTO)

Ricordiamo che il servizio mensa è PREPAGATO. Per garantire il PASTO giornaliero il saldo virtuale DEVE essere sempre a credito.

TARIFE AS 25-26

Il Comune di Montebelluna ha fissato la tariffa del servizio di ristorazione scolastica in € 3,95

Le famiglie residenti a Montebelluna con ISEE inferiore ad Euro 19.000,00 (diciannovemila/00) possono beneficiare delle seguenti agevolazioni:

- a) riduzione del 10% per un figlio che utilizza il servizio;
- b) riduzione del 30% per il secondo figlio che utilizza il servizio, con contemporaneità;
- c) riduzione del 50% per il terzo figlio che utilizza il servizio, con contemporaneità;
- d) riduzione del 60% per il quarto o ulteriore figlio che utilizza il servizio, con contemporaneità;
- e) riduzione del 60% del costo del servizio per il quarto figlio che utilizza il servizio, anche senza contemporaneità, per nuclei familiari numerosi (con 4 o più figli sino ai 24 anni di età);
- f) riduzione pari al 50%, a prescindere dal valore dell'ISEE, per i figli disabili in possesso della certificazione di cui all'art. 3 comma 1 e 3 della L.104/92;
- g) riduzione del 50%, solo in caso di ISEE minore ad € 19.000,00, per orfani di almeno un genitore.

La richiesta della tariffa agevolata per il servizio mensa deve essere presentata utilizzando il format on line presente nel sito del Comune di Montebelluna (Il Comune informa – Servizi on line – Educazione e formazione); contemporaneamente, nello stesso modulo on line, si possono chiedere anche le agevolazioni per il trasporto scolastico.

CONTATTI

- Ufficio Rette Euroristorazione dalle 08.30 alle 18.00 al numero 0422-362277 o dalle 8.30 alle 14.00 al numero 0444-1231227 dal lunedì al venerdì;
 - Ufficio Scuole presso il Comune di Montebelluna solo il MERCOLEDI' dalle 9:00 alle 12:45 (SERVIZIO SOSPESO IN AGOSTO)
 - Cellulare 344/0750397 dalle ore 08:00 alle 09:00 e dalle 11:00 alle 16:00 dal lunedì al venerdì
- In alternativa inviare un'e-mail a silea@euroristorazione.it (consigliato)