

# COMUNE DI MONTEBELLUNA

(Provincia di Treviso)

## APPALTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE E SERVIZI AUSILIARI NELL'AMBITO DELL'ASSISTENZA DOMICILIARE E DEL CENTRO DIURNO ANZIANI "CASA RONCATO"

(CPV 85312400-3 Servizi di assistenza sociale non prestati da istituti residenziali)

### RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA

Il presente progetto mira ad individuare **una forma di gestione del servizio di assistenza domiciliare (SAD), comprensiva del servizio di consegna pasti a domicilio**, tale da rispondere in modo più efficace alle esigenze dell'utenza e dell'ente appaltante, mediante una maggiore integrazione e flessibilità tra famiglia e servizi, tra servizi sociali e sanitari, tra servizi domiciliari e residenziali.

L'Amministrazione Comunale intende garantire elevati standard qualitativi in linea con i principi stabiliti dalla Regione Veneto (D.G.R. n.39 del 17/01/2006), con l'obiettivo di mantenere la persona nel proprio ambiente quotidiano, evitando e/o ritardando l'istituzionalizzazione (ospedale e casa di riposo); promuovere la socialità, sostenendo i legami sociali ed aumentando il benessere psico-fisico-relazionale; far crescere la cultura della domiciliarità, anche per i non autosufficienti, erogando un insieme di interventi e prestazioni inerenti la soddisfazione di bisogni primari e relazionali, volti a garantire continuità con la storia e le esperienze di vita delle persone e a restituire loro il potere di autodeterminazione.

Per evitare rischi di "mini-istituzione" a domicilio, detti interventi devono sostenere e/o promuovere legami sociali tra l'anziano e il mondo esterno, coinvolgere la comunità, produrre legami tra reti formali e informali di aiuto in sinergia con le attività proposte dal centro diurno comunale denominato "Casa Roncato".

Per garantire il mantenimento di elevati standard di qualità del servizio di assistenza domiciliare, l'amministrazione comunale intende affidare la gestione dei seguenti servizi:

- A. Servizio di Assistenza Domiciliare:** il servizio è un insieme di interventi che hanno origine da un progetto globale che tiene conto della complessità del bisogno socio assistenziale del singolo o del nucleo familiare. Il servizio ha lo scopo primario di favorire la ripresa o il mantenimento della persona o del nucleo familiare nel proprio ambiente di vita per favorire la socializzazione dei rapporti interpersonali degli utenti, al fine di rompere l'isolamento sociale, attivare reti sociali di solidarietà e sinergie tra le diverse risorse del territorio. Il servizio, inoltre, si pone l'obiettivo specifico di favorire e consentire la permanenza delle persone nel proprio ambiente di vita, contribuire al mantenimento dell'equilibrio familiare qualora sia minato da eccessivi carichi assistenziali verso qualcuno dei suoi componenti. Tali interventi possono essere coordinati e integrati con gli interventi di natura sanitaria ed infermieristica, presso il domicilio dell'utente ovvero ai recapiti presso i quali lo stesso si trovi

(presidi sanitari, centri diurni, ...), al fine di consentire la conduzione di una vita familiare dignitosa e la permanenza dei soggetti interessati nel proprio ambiente di vita, riducendo il ricorso a strutture residenziali.

- B. Servizi ausiliari nell'ambito dell'Assistenza Domiciliare e del Centro Diurno Anziani "Casa Roncato":** il servizio ha l'obiettivo di provvedere alla gestione quotidiana degli ambienti del centro diurno comunale per anziani denominato Casa Roncato, utilizzati dal servizio di assistenza domiciliare, la consegna dei pasti a domicilio e tutti gli altri servizi che si rendono necessari a supporto dei servizi svolti dagli operatori socio-sanitari per garantire elevati standard qualitativi nel servizio di assistenza domiciliare (S.A.D.).

### ***Il Centro Diurno Anziani "Casa Roncato"***

I servizi oggetto dell'affidamento si svolgono in coordinamento con le attività di assistenza domiciliare connesse al Centro Diurno Anziani "Casa Roncato" (di seguito C.D.A.), gestito dall'Amministrazione comunale, per far fronte alle esigenze dell'utenza in carico ai servizi sociali comunali.

Il C.D.A. è un servizio domiciliare di tipo collettivo, rivolto ad anziani autosufficienti ed in piccola percentuale parzialmente autosufficienti, aperto di norma nei giorni non festivi, dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 18.00.

L'Amministrazione Comunale si avvale della collaborazione di associazioni locali di volontariato per l'organizzazione e la gestione di alcune progettualità e attività rivolte all'utenza.

Si elencano di seguito le principali prestazioni erogate dal C.D.A.:

- 1. servizio di ristorazione per anziani e utenti in carico al S.A.D.:** Il pasto viene servito nella attrezzata sala da pranzo, tra le ore 12 e le ore 13 di ogni giorno (dal lunedì al venerdì)
- 2. servizio di lavanderia e guardaroba:** prevede la possibilità di lavaggio, stiratura e riordino della biancheria personale degli utenti in carico al S.A.D., non più in grado di provvedervi in autonomia.
- 3. servizio bagni assistiti e cura della persona:** prevede la possibilità di utilizzare i bagni attrezzati del Centro diurno per interventi di cura ed igiene dell'utenza.
- 4. servizio trasporto:** prevede la possibilità, su richiesta, di trasporto degli utenti da e per il C.D.A.. L'attività viene svolta con automezzi del Comune, alcuni attrezzati per il trasporto disabili e con l'impiego sia di personale dipendente sia di volontari.
- 5. servizio di animazione e accoglienza:** prevede attività quotidiane quali giochi da tavolo, tombola, lettura quotidiani, laboratori, e attività periodiche quali feste tradizionali, incontri e dibattiti, gite, festeggiamenti e pranzi, scambi culturali.  
Il servizio è gratuito e vi possono accedere tutti gli anziani del Comune di Montebelluna. Tali attività sono organizzate con il contributo di associazioni locali di volontariato. Il coordinamento delle attività è in capo al Responsabile dei Servizi Sociali comunali.
- 6. circolo anziani:** all'interno del C.D.A. è attivo un circolo anziani, gestito dall'Associazione "Amici di Casa Roncato", con il seguente orario: tutti i pomeriggi dal lunedì al venerdì dalle 14.00 alle 18.00.

### **Utenza**

Gli utenti del servizio di Assistenza Domiciliare sono:

- a) le persone anziane autosufficienti e non, i disabili adulti, in particolare coloro che a causa delle proprie condizioni socio economiche sono più bisognose di interventi socio-assistenziali e socio-sanitari.
- b) famiglie con la presenza di disabili, di anziani non autosufficienti, o minori, che necessitano di interventi diretti a prevenire o rimuovere situazioni di bisogno, di emarginazione o di disagio, mediante un complesso di servizi sociali coordinati ed integrati sul territorio;

I criteri di accesso dell'utenza, la valutazione delle richieste e l'attivazione degli interventi sono di competenza del Servizio Sociale Comunale.

#### **Utenti in carico SAD-ADI**

<b>Anno</b>	<b>n. utenti*</b>
2014	216
2015	236
2016	198
2017	223
2018	215

*\*= utenti totali presi in carico nell'arco dei 12 mesi*

#### **Attività previste**

(il presente elenco ha carattere puramente esemplificativo e non è da ritenersi esaustivo delle prestazioni richieste nei diversi servizi oggetto di affidamento)

#### **Per il Servizio di Assistenza Domiciliare.**

Le prestazioni di assistenza domiciliare richieste sono di cura ed assistenza della persona, di tipo domestico, di segretariato sociale, di accompagnamento e trasporto, di tipo educativo/ricreativo:

- cura e assistenza della persona – aiuto per lavarsi e vestirsi ed in generale per l'igiene e la cura personale, aiuto nell'assunzione di alimenti, bevande e controllo nell'assunzione dei farmaci, aiuto nell'assumere una postura corretta e nell'utilizzo di ausili, frizioni antidecubito, con esclusione di prestazioni e interventi di carattere tipicamente infermieristico (si precisa che, sulla base delle diverse necessità e bisogni dell'utenza, detti interventi potranno essere svolti sia singolarmente che in coppia);
- tipo domestico – governo e pulizia della casa, acquisto di generi di vitto, per la casa, per la persona, commissioni relative e conseguenti alle stesse prestazioni, e in alcuni casi preparazione dei pasti caldi a domicilio;
- in caso di necessità, valutata dal servizio sociale professionale del Comune, interventi straordinari di risanamento dell'ambiente effettuati all'interno dell'abitazione dell'assistito per migliorarne le condizioni di igienicità;
- segretariato sociale– aiuto per il disbrigo di pratiche burocratiche e amministrative, che abbiano caratteristiche precipuamente personali;
- accompagnamento e trasporto – aiuto per recarsi presso i medici di medicina generale, presidi sanitari, centri medici per terapie, per l'accesso ad altri uffici pubblici per pratiche urgenti e/o indispensabili;
- socializzazione – interventi vari, finalizzati ad eliminare l'emarginazione sociale, e ciò soprattutto favorendo il contatto o la partecipazione alle iniziative e ai luoghi di vita associativa, ricreativa e culturale;
- documentazione degli interventi effettuati con aggiornamento delle cartelle utenti sia in formato cartaceo che su supporto informatico;
- gestione delle richieste dell'utenza e programmazione settimanale degli interventi in collaborazione con il Servizio sociale professionale del Comune di Montebelluna;
- consegna pasti a domicilio.

#### **Per i servizi ausiliari nell'ambito dell'assistenza domiciliare e del Centro Diurno Anziani "Casa Roncato":**

- servizio di lavanderia, stireria e guardaroba in favore degli utenti in carico al Servizio Domiciliare Comunale, nonché servizio di lavanderia per i dispositivi di protezione individuale (d.p.i.) del personale del Centro diurno e del Servizio Assistenza Domiciliare e di tutto il materiale in uso presso la struttura;
- pulizia e igiene ambientale di tutti i locali del centro diurno Casa Roncato;

- pulizia parco automezzi in dotazione;
- consegna pasti a domicilio.

### **Personale impiegato dall'attuale affidatario del servizio**

Si elenca di seguito il personale attualmente impiegato.

	<b>Data assunzione</b>	<b>Scad. T. Determ.</b>	<b>Qualifica</b>	<b>Liv.</b>	<b>N. Scatti</b>	<b>Scatti data prox</b>	<b>Ore settimanali</b>
1	16/03/2006		Operatore socio-sanitario	C1	5		30
2	11/10/2005		Ausiliario	B1	5		35
3	04/01/2008		Ausiliario	A1	5		38
4	16/06/2007		Operatore socio-sanitario	C1	5		34
5	01/06/2008		Operatore socio-sanitario	C1	5		36
6	05/08/2019	31/01/2020	Operatore polivalente	B1	0	Set. 2021	38
7	27/05/2019	30/11/2019	Operatore polivalente	B1	0	Giu. 2021	38
8	01/07/2019	31/10/2019	Operatore socio-sanitario	C1	0	Ago. 2021	34
9	04/04/2003		Operatore socio-sanitario	C1	5		38
10	16/09/2005		Operatore socio-sanitario	C1	5		37
11	08/11/2011		Operatore socio-sanitario	C1	3	Dic. 2019	29
12	19/11/2018	31/10/2019	Operatore socio-sanitario	C1	0	Dic. 2020	25

### **Articolazione oraria del servizio**

Le prestazioni oggetto dell'affidamento devono essere, di norma, garantite in tutti i giorni feriali dell'anno secondo il seguente schema:

- dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 19.00;
- il sabato dalle 8.00 alle 13.00.

Gli orari di servizio possono essere modificati sulla base di specifiche e motivate esigenze dell'utenza e dell'organizzazione del Centro diurno comunale per anziani denominato Casa Roncato.

### **Quantificazione del valore dell'affidamento**

Tenuto conto dell'attuale organizzazione del Servizio di Assistenza Domiciliare comunale e dei Servizi Ausiliari nell'ambito dell'Assistenza Domiciliare e sulla base dello storico delle prestazioni erogate nel quinquennio 2014-2018 si stimano annualmente necessarie n. 18.482 ore, così suddivise:

- Totale stimate ore/anno di **Operatore Socio Sanitario n. ore 13.232**
- Totale stimate ore/anno di **Operatore Ausiliario Socio Assistenziale n. ore 5.250**

**Valore annuale dell'affidamento:** € 406.604,00 + IVA

**Valore complessivo dell'affidamento:** € 1.219.942,00= IVA esclusa di cui di cui € 130,00 per oneri relativi alla sicurezza compresi quelli da rischi interferenziali, desunti dal DUVRI e non soggetti a ribasso d'asta.

L'importo complessivo dell'appalto ai sensi dell'art. 35 del D.Lgs 50/2016 è pari ad € 1.933.434,40= IVA esclusa di cui di cui € 130,00 per oneri relativi alla sicurezza compresi quelli da rischi interferenziali, desunti dal DUVRI e non soggetti a ribasso d'asta.

**Modalità di calcolo del valore dell'affidamento  
(importi al netto di IVA)**

Costo orario prestazioni SAD	€ 22,00
Nr. ore di servizio stimate / anno	18.482
Costo totale anno	€ 406.604,00
Oneri sicurezza (DUVRI)	€ 130,00

<b>Costo triennale (valore dell'affidamento a base di gara)</b>	<b>€ 1.219.942,00</b>
Facoltà di proroga (art. 1 del Capitolato speciale d'Appalto)	€ 406.604,00
Totale opzioni attivabili (art. 13 del Capitolato speciale d'Appalto)	€ 62.900,00
Maggiorazione di 1/5 (art. 106 c.12 dlgs 50/2016)	€ 243.988,40
<b>Importo complessivo appalto (art. 35 dlgs 50/2016)</b>	<b>€ 1.933.434,40</b>

I costi sono stati calcolati sulla base di un'indagine di mercato, tenendo conto dei CCNL applicabili ai vari profili professionali richiesti per le specifiche tipologie di prestazioni, nonché sui corrispettivi attualmente applicati per appalti simili nei territori limitrofi, e comprende anche le spese generali di gestione, le spese per lo spostamento sul territorio degli operatori ed ogni altra spesa necessaria all'espletamento del servizio.

I costi del personale sono stati stimati in € 1.031.720,95, complessivi per l'intero triennio.

**QUADRO ECONOMICO DI SPESA**

Valore affidamento (importo a base di gara)	€ 1.219.942,00
IVA 22%	€ 268.387,24
Contributo ANAC	€ 600,00
<b>Totale</b>	<b>€ 1.488.929,24</b>

**IL DIRIGENTE DEL SETTORE 1°  
SERVIZI GENERALI DI STAFF E SERVIZI AL CITTADINO**  
*Dott. Ivano Cescon*

*Documento informatico firmato digitalmente ai sensi e con gli effetti di cui agli artt. 20 e 21 del d.lgs. 82/2005 - Sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.*