

all B

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO DI OPERATORE ESPERTO SERVIZI GENERALI, AREA OPERATORI ESPERTI, A TEMPO PIENO ED INDETERMINATO RISERVATO ESCLUSIVAMENTE ALLE CATEGORIE PROTETTE DI CUI ALL'ART.1 DELLA LEGGE n. 68/1999

TRACCIA ESTROTA

TRACCIA PROVA ORALE n.4

Che cosa, secondo Lei, distingue l'attività di un ufficio, che non ha relazioni col pubblico, con quella di un ufficio a contatto col pubblico.-

Le si rivolge un utente alterato, che chiede di parlare subito col Sindaco, senza però avere appuntamento come si comporta.

CONOSCENZA LINGUA INGLESE

Il candidato legga e traduca in italiano la seguente frase:

"(at the phone) Good mornig may I speak to Mr. Bianchi, please?"

CONOSCENZE INFORMATICHE

Prova da eseguirsi al calcolatore

Argomento: La posta elettronica, modalità d'uso e accortezze.

1

all. B

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO DI OPERATORE ESPERTO SERVIZI GENERALI, AREA OPERATORI ESPERTI, A TEMPO PIENO ED INDETERMINATO RISERVATO ESCLUSIVAMENTE ALLE CATEGORIE PROTETTE DI CUI ALL'ART.1 DELLA LEGGE n. 68/1999

TRACCIA PROVA ORALE n.2

TRACCIA
ESTRATA

Secondo Lei, quali sono le attività dell'Ufficio Messi?

Come si comporta se un collega, in presenza dell'utenza esterna, la aggredisce verbalmente.

CONOSCENZA LINGUA INGLESE

Il candidato legga e traduca in italiano la seguente frase:

"Excuse me, where is the lift? I can't do the stairs."

CONOSCENZE INFORMATICHE

Prova da eseguirsi al calcolatore

Argomento: I file, dimensioni, formati ed elementi distintivi

all B

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO DI OPERATORE ESPERTO SERVIZI GENERALI, AREA OPERATORI ESPERTI, A TEMPO PIENO ED INDETERMINATO RISERVATO ESCLUSIVAMENTE ALLE CATEGORIE PROTETTE DI CUI ALL'ART.1 DELLA LEGGE n. 68/1999

TRACCIA PROVA ORALE n. 5

TRACCIA
ESTRATTA

Come si immagina il lavoro di usciere presso il Comune.

Una persona le chiedi informazioni spazientita, perché nel frattempo si è rivolta a più servizi ma non ha ricevuto le risposte che cercava, le si rivolge insultandola, cosa fa?

CONOSCENZA LINGUA INGLESE

Il candidato legga e traduca in italiano la seguente frase:

"(at the phone)I'm trying to Mr Verdi but the line is engaged, when can I call back?"

CONOSCENZE INFORMATICHE

Prova da eseguirsi al calcolatore

Argomento: La redazione di documenti e la loro sottoscrizione.

F. 0001

1

all. B

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO DI OPERATORE ESPERTO SERVIZI GENERALI, AREA OPERATORI ESPERTI, A TEMPO PIENO ED INDETERMINATO RISERVATO ESCLUSIVAMENTE ALLE CATEGORIE PROTETTE DI CUI ALL'ART.1 DELLA LEGGE n. 68/1999

TRACCIA PROVA ORALE n.1

TRACCIA MDA
ESTRATTI

"Che cos'è, secondo Lei, l'Ufficio Incontracomune?"

"Come si comporta se un cittadino si presenta e le consegna un documento chiedendo che gli venga rilasciata una ricevuta"

CONOSCENZA LINGUA INGLESE

Il candidato legga e traduca in italiano la seguente frase:

"Sorry madam, I have lost my identity card, where do I go to get a new one?"

CONOSCENZE INFORMATICHE

Prova da eseguirsi al calcolatore

Argomento: Gestione di file e cartelle, creazione, spostamenti e cancellazione.