

alle B

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO DI OPERATORE  
ESPERTO SERVIZI GENERALI, AREA OPERATORI ESPERTI, A TEMPO PIENO ED  
INDETERMINATO RISERVATO ESCLUSIVAMENTE ALLE CATEGORIE PROTETTE DI CUI  
ALL'ART.1 DELLA LEGGE n. 68/1999

TRACCIA ESTINTA

**TRACCIA PROVA ORALE n.4**

Che cosa, secondo Lei, distingue l'attività di un ufficio, che non ha relazioni col pubblico, con quella di un ufficio a contatto col pubblico.-

Le si rivolge un utente alterato, che chiede di parlare subito col Sindaco, senza però avere appuntamento come si comporta.

**CONOSCENZA LINGUA INGLESE**

**Il candidato legga e traduca in italiano la seguente frase:**

"(at the phone) Good mornig may I speak to Mr. Bianchi, please?"

**CONOSCENZE INFORMATICHE**

**Prova da eseguirsi al calcolatore**

Argomento: La posta elettronica, modalità d'uso e accortezze.

*all. B*

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO DI OPERATORE ESPERTO SERVIZI GENERALI, AREA OPERATORI ESPERTI, A TEMPO PIENO ED INDETERMINATO RISERVATO ESCLUSIVAMENTE ALLE CATEGORIE PROTETTE DI CUI ALL'ART.1 DELLA LEGGE n. 68/1999

**TRACCIA PROVA ORALE n.2**

*TRACCIA  
ESTRATTA*

Secondo Lei, quali sono le attività dell'Ufficio Messi?

Come si comporta se un collega, in presenza dell'utenza esterna, la aggredisce verbalmente.

**CONOSCENZA LINGUA INGLESE**

**Il candidato legga e traduca in italiano la seguente frase:**

"Excuse me, where is the lift? I can't do the stairs."

**CONOSCENZE INFORMATICHE**

**Prova da eseguirsi al calcolatore**

Argomento: I file, dimensioni, formati ed elementi distintivi

*sceglie B*

CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO DI OPERATORE  
ESPERTO SERVIZI GENERALI, AREA OPERATORI ESPERTI, A TEMPO PIENO ED  
INDETERMINATO RISERVATAMENTE ESCLUSIVAMENTE ALLE CATEGORIE PROTETTE DI CUI  
ALL'ART.1 DELLA LEGGE n. 68/1999

**TRACCIA PROVA ORALE n. 5**

*MACCIA  
ESTRATTI*

Come si immagina il lavoro di uscire presso il Comune.

Una persona le chiedi informazioni spazientita, perché nel frattempo si è rivolta a più servizi ma non ha ricevuto le risposte che cercava, le si rivolge insultandola, cosa fa?

**CONOSCENZA LINGUA INGLESE**

**Il candidato legga e traduca in italiano la seguente frase:**

"(at the phone) I'm trying to Mr Verdi but the line is engaged, when can I call back?"

**CONOSCENZE INFORMATICHE**

**Prova da eseguirsi al calcolatore**

Argomento: La redazione di documenti e la loro sottoscrizione.

*Firma*

00. B

**CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO DI OPERATORE  
ESPERTO SERVIZI GENERALI, AREA OPERATORI ESPERTI, A TEMPO PIENO ED  
INDETERMINATO RISERVATO ESCLUSIVAMENTE ALLE CATEGORIE PROTETTE DI CUI  
ALL'ART.1 DELLA LEGGE n. 68/1999**

*TRACCIA MODA*

**TRACCIA PROVA ORALE n.1**

*ESTRAIT*

"Che cos'è, secondo Lei, l'Ufficio Incontracomune?

"Come si comporta se un cittadino si presenta e le consegna un documento chiedendo che gli venga rilasciata una ricevuta"

**CONOSCENZA LINGUA INGLESE**

**Il candidato legga e traduca in italiano la seguente frase:**

"Sorry madam, I have lost my identity card, where do I go to get a new one?".

**CONOSCENZE INFORMATICHE**

**Prova da eseguirsi al calcolatore**

Argomento: Gestione di file e cartelle, creazione, spostamenti e cancellazione.