

## **SEGNALAZIONI, SUGGERIMENTI, RECLAMI**

Con questo modulo è possibile inoltrare una segnalazione o un suggerimento, o per presentare un reclamo all'Amministrazione Comunale

Segnalazioni: sono le comunicazioni che hanno lo scopo di richiedere un intervento di ripristino sul demanio pubblico. Es: illuminazione pubblica, strade, verde pubblico, edifici del Comune.

Suggerimenti: sono le comunicazioni che danno indicazioni utili per il miglioramento di un servizio.

Reclami: sono le comunicazioni del cittadino volte a segnalare che un prodotto o un servizio rilasciato dal Comune non è coerente con le sue aspettative. Il modulo deve essere compilato in ogni sua parte, in modo chiaro e leggibile e deve essere firmato. Deve essere inoltrato al Comune con le seguenti modalità: - consegnandolo allo sportello IncontraComune - inviandolo a mezzo fax al n. 0423/617554 oppure 0423/617250 - inviandolo per mail all'indirizzo

[info@comune.montebelluna.tv.it](mailto:info@comune.montebelluna.tv.it)