



Città di Montebelluna

Provincia di Treviso

corso Mazzini, 118 - 31044 Montebelluna, Tel. 0423 6171, fax 0423 617250, C.F. e P.I. 00471230268

www.comune.montebelluna.tv.it - protocollo.comune.montebelluna.tv@pecveneto.it

Gestionali Halley in modalità SaaS

Documento di consultazione del mercato

Montebelluna, 30/10/2020



Città di Montebelluna

Provincia di Treviso

corso Mazzini, 118 - 31044 Montebelluna, Tel. 0423 6171, fax 0423 617250, C.F. e P.I. 00471230268

www.comune.montebelluna.tv.it - protocollo.comune.montebelluna.tv@pecveneto.it

Premessa

La presente consultazione di mercato è relativa all'erogazione dei gestionali Halley in uso al Comune di Montebelluna in modalità SaaS. I requisiti e le caratteristiche tecniche e/o funzionali sono meglio specificati nel corpo del presente documento.

Ai sensi delle "Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili" di Anac, il Comune di Montebelluna informa pertanto il mercato della fornitura circa gli elementi di seguito riportati, con l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- verificare l'effettiva esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Ciò anche al fine di confermare o meno l'esistenza dei presupposti che consentono ai sensi dell'art. 63 del D.lgs. 50/2016 il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo all'indirizzo PEC protocollo.comune.montebelluna.tv@pecveneto.it, specificando nell'oggetto della e-mail: "Gestionali Halley in modalità SaaS", entro 15 giorni solari dalla data di pubblicazione del presente documento all'Albo pretorio e nella sezione "Bandi di gara e contratti" del sito web comunale.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Il Comune di Montebelluna, salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Dati Azienda

Azienda

Indirizzo

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

Data compilazione

Settore 3 – Servizio Informatico Comunale

Tel 0423 617 307 - Fax 0423 617 250 E-mail sic@comune.montebelluna.tv.it

Orario al pubblico: su appuntamento

Responsabile procedimento: Ing. Bertoldo Alberto



Città di Montebelluna

Provincia di Treviso

corso Mazzini, 118 - 31044 Montebelluna, Tel. 0423 6171, fax 0423 617250, C.F. e P.I. 00471230268

www.comune.montebelluna.tv.it - protocollo.comune.montebelluna.tv@pecveneto.it

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche "Regolamento UE"), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d'ora in poi anche solo "Dati") da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all'attività di consultazione del mercato sopradetta, nell'ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All'interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l'interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l'accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all'art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L'invio al Comune di Montebelluna del presente Documento di consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Montebelluna, con sede in Corso Mazzini n. 118 a Montebelluna (TV). Le richieste per l'esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica aldo@benato.it.



Città di Montebelluna

Provincia di Treviso

corso Mazzini, 118 - 31044 Montebelluna, Tel. 0423 6171, fax 0423 617250, C.F. e P.I. 00471230268

www.comune.montebelluna.tv.it - protocollo.comune.montebelluna.tv@pecveneto.it

Oggetto dell'iniziativa

Il Comune di Montebelluna utilizza il software gestionale prodotto da Halley Informatica S.r.l., con sede in Via Circonvallazione 131 a Matelica (MC), C.F. e P.I. 00384350435, in modalità on-premise, per le seguenti aree applicative:

- **Area Segreteria**
 - Atti amministrativi
 - Contratti
 - Messaggi notificatori
 - Protocollo
- **Area Territorio**
 - Demografici (Anagrafe, Elettorale, Stato Civile)
 - Risultati elettorali
 - Catasto
 - Tributi (Imu, Ici, Tasi, Tosap, Cosap)
- **Area Finanziaria**
 - Contabilità finanziaria
 - Contabilità IVA
 - Inventario dei beni
 - Economato
 - Gestione ordini e magazzino
 - Fatturazione attiva e passiva
- **Area Personale**
 - Dotazione organica
 - Gestione economica e giuridica del personale
 - Presenze

Inoltre, il Comune di Montebelluna utilizza in modalità SaaS le seguenti componenti e-Gov prodotte da Halley Informatica S.r.l. ed integrate con il software gestionale succitato:

- Albo on-line
- Amministrazione trasparente
- Sito Web istituzionale
- Servizio al cittadino (es. segnalazione guasti, stradario, PagoPA e SPID)
- Pubblicazione integrata risultati elettorali



Città di Montebelluna

Provincia di Treviso

corso Mazzini, 118 - 31044 Montebelluna, Tel. 0423 6171, fax 0423 617250, C.F. e P.I. 00471230268

www.comune.montebelluna.tv.it - protocollo.comune.montebelluna.tv@pecveneto.it

Si intende affidare i seguenti servizi per anni uno a partire dal 01/01/2021:

- Erogazione in modalità SaaS dei gestionali Halley attualmente installati on-premise, con contestuale migrazione nel cloud di tutti i dati attualmente presenti nel sistema¹.
- Erogazione in modalità SaaS delle componenti e-Gov Halley sopra elencate, con eventuale migrazione di tutti i dati dall'attuale fornitore².
- Assistenza illimitata sull'utilizzo del software Halley con risoluzione del problema entro 8h lun-ven 8:30 – 18:00 e sab 8:30-12:30.
- Formazione sull'utilizzo del software Halley mediante corsi collettivi in aula, Webinar, FAQ e manuali d'uso.
- Assistenza alle procedure di stampa e alle componenti client del software Halley (es. plug-in Halley).
- Manutenzione del software Halley tramite rilascio di aggiornamenti correttivi, evolutivi, adeguativi e migliorativi. Si intendono inclusi nel servizio tutti gli aggiornamenti necessari per gli adeguamenti normativi e tecnologici. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, sono da intendersi inclusi gli aggiornamenti per adempiere a quanto previsto dal DL n. 76/2020 (accesso al fascicolo elettronico, accesso ai servizi on-line tramite CIE, integrazione con App IO), dal Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione, dalle Linee Guida emesse da AgID, dal D.Lgs. 82/2005 e s.m.i., dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR), dalla L. 4/2004 (accessibilità dei siti Web e delle applicazioni mobile) ecc.
- L'integrazione completa con il sistema MyPay di Regione del Veneto per i pagamenti elettronici, in modalità di cooperazione applicativa tramite web services.
- Messa a disposizione di web services di interfacciamento con il Protocollo Informatico e il correlato sistema di gestione documentale, con rilascio di apposita documentazione delle interfacce e supporto sul corretto funzionamento.
- Servizio per la verifica continuativa degli atti in pubblicazione all'albo pretorio on-line.

Si richiede il possesso delle seguenti certificazioni atte a garantire la qualità dei processi e la sicurezza delle informazioni gestite dall'operatore economico:

- Certificazione secondo lo standard ISO 9001 per la gestione della qualità aziendale.
- Certificazione secondo lo standard ISO/IEC 27001.

I servizi erogati in modalità SaaS e i CSP utilizzati dovranno essere qualificati nel Cloud Marketplace AgID³ in fase di aggiudicazione dell'appalto. L'Ente si riserva la facoltà di verificare l'effettivo rispetto delle dichiarazioni prodotte in sede di qualificazione nel Cloud Marketplace AgID dal fornitore, che ne risponde

¹ Le operazioni di migrazione dovranno essere completate entro il 31/12/2020 senza comportare significative interruzioni di servizio, in modo da permettere l'erogazione del servizio in modalità SaaS dal 01/01/2021 in regime di continuità operativa.

² Le eventuali operazioni di migrazione dovranno essere completate entro il 31/12/2020 senza comportare significative interruzioni di servizio, in modo da permettere l'erogazione del servizio in modalità SaaS dal 01/01/2021 in regime di continuità operativa.

³ <https://cloud.italia.it/marketplace/>



Città di Montebelluna

Provincia di Treviso

corso Mazzini, 118 - 31044 Montebelluna, Tel. 0423 6171, fax 0423 617250, C.F. e P.I. 00471230268
www.comune.montebelluna.tv.it - protocollo.comune.montebelluna.tv@pecveneto.it

penalmente⁴. Per tali verifiche il fornitore si impegnerà a garantire tutto il necessario supporto al personale dell'Ente.

Costi Attesi

La base d'asta stimata per tutti i servizi sopra elencati è non superiore all'importo di € 50.000 IVA esclusa, determinato sulla scorta di una preliminare valutazione dei prezzi fornita dall'attuale affidatario del servizio.

Domande

1. Riportare una breve descrizione dell'azienda, indicando la tipologia (piccola, media, grande), i settori di attività, il core business, il numero di dipendenti.

2. In relazione a quanto compreso nell'oggetto dell'iniziativa (gestionali Halley in modalità SaaS), indicare i Comuni di dimensione maggiore ai quali è stato erogato il servizio negli ultimi tre anni, con indicazioni delle aree applicative coperte in ciascuno di essi.

3. Si chiede di indicare, per i servizi oggetto della presente iniziativa (gestionali Halley in modalità SaaS), che tipo di listino è disponibile, in modo da facilitare un più preciso dimensionamento dell'impegno economico:

- Listino Pubblico (indicare eventuale link o indicazioni per reperire tale listino)

⁴ Si faccia riferimento alla determinazione AgID n. 419/2020.

