



città di montebelluna

Provincia di Treviso

CENTRALE DI COMMITTENZA DELLA FEDERAZIONE DEI COMUNI DEL MONTEBELLUNESE

c/o Comune di Montebelluna - corso Mazzini, 118 - 31044 Montebelluna, Tel. 0423 6171, fax 0423 617250, C.F. e P.I. 00471230268 www.comune.montebelluna.tv.it - protocollo.comune.montebelluna.tv@pecveneto.it

Oggetto: GARA N. 23/2019 - APPALTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE E SERVIZI AUSILIARI NELL'AMBITO DELL'ASSISTENZA DOMICILIARE E DEL CENTRO DIURNO ANZIANI "CASA RONCATO" – CIG 8122861CF0

RISPOSTE A QUESITI PERVENUTI

Quesito n. 1:

“Con riferimento alla presente procedura di gara si richiede: - il nominativo del gestore del servizio; - se per assolvere il requisito di capacità tecnico/professionale (pag. 6 punto 3D del disciplinare) è sufficiente aver svolto servizi di assistenza domiciliare o è necessario aver svolto anche servizi presso centri diurni per anziani? - i costi sostenuti negli anni 2018/2019 relativi alla manutenzione/giardinaggio indicati a pag. 6 punto 4b del capitolato; - il prezzo orario attualmente corrisposto al gestore del servizio; - se sia prevista un'eventuale revisione del prezzo (ISTAT) a partire dal secondo anno di contratto. “

Quesito n. 2:

“in merito alla procedura in oggetto siamo a richiedere i seguenti chiarimenti: Si chiede di conoscere il nominativo dell'attuale gestore del servizio; Si chiede conferma che le ore per l'erogazione dei “servizi ausiliari nell'ambito dell'assistenza domiciliare e del Centro Diurno Anziani Casa Roncato” (servizio di lavanderia, stireria e guardaroba, consegna pasti a domicilio, pulizia parco automezzi, pulizia, igiene ambientale dei locali e degli spazi esterni del CDA, ecc. – art. 4.b Capitolato) siano ricomprese nelle 18.482 ore annuali di servizio indicate all'art. 3 del Capitolato; Si chiede se i macchinari e attrezzature da utilizzare per il servizio di pulizia del CDA sia da considerarsi a carico dell'aggiudicatario; Si chiede di specificare se i tempi di spostamento degli operatori siano compresi nel monte ore a base di gara (18.482 ore annuali). In caso contrario, si chiede se tali ore siano fatturabili all'Ente; Si chiede infine di fornire il dato a consuntivo relativo all'incidenza media dei tempi di spostamento degli operatori.”

RISPOSTA A QUESITI N. 1 E 2:

In riferimento ai quesiti posti si risponde quanto segue:

- l'attuale gestore del Servizio è Castel Monte – Cooperativa Sociale Onlus, di Montebelluna;
- In merito alla richiesta relativa al punto 3-D del disciplinare di gara (Requisiti di capacità tecnico-professionale) si ritiene sia sufficiente aver svolto servizi di assistenza domiciliare;
- in merito al punto 4.b del capitolato non si registrano costi relativi alla manutenzione/giardinaggio in quanto si intendono attività di semplice manutenzione ordinaria (spazzatura piazzale, sfalcio erba, annaffiatura piante ecc.) svolte con attrezzature messe a disposizione dal Comune e/o utenti del servizio;
- Attuale prezzo orario corrisposto al gestore del servizio:

Operatore ausiliario= € 17,30 iva esclusa

Operatore O.S.S.= € 19,70 iva esclusa.

Si evidenzia che i servizi oggetto di gara non sono esattamente sovrapponibili con l'attuale organizzazione del servizio.

- non è prevista revisione dei prezzi (ISTAT).
- si conferma che nel monte ore annuale (18.482), indicate all'art. 3 del Capitolato Speciale d'Appalto di appalto, sono

comprese sia le ore previste per i servizi ausiliari nell'ambito dell'assistenza domiciliare e del Centro Diurno Anziani Casa Roncato che i tempi di spostamento degli operatori.

- i macchinari e le attrezzature per i servizio di pulizia del CDA, così come i prodotti di pulizia necessari per lo svolgimento del servizio, sono a carico dell'aggiudicatario.

Quesito n. 3

"Spett. le Ente, in merito alla procedura in oggetto siamo a formulare i seguenti quesiti: Si chiede di specificare il numero di utenti presenti presso il Centro Diurno; Si chiede di specificare il numero di utenti del SAD che usufruiscono del servizio di lavanderia, stireria e guardaroba; Si chiede di fornire un dato a consuntivo relativo ai km percorsi per gli spostamenti degli operatori impiegati nel servizio di assistenza domiciliare; Si chiede di disporre del dato relativo ai mq del Centro Diurno in cui l'aggiudicatario dovrà svolgere i servizi di pulizia. Si chiede, possibilmente, di pubblicare le planimetrie quotate di tali locali; Si chiede conferma che il referente delle attività socio assistenziali dell'appaltatore possa svolgere le proprie mansioni presso i locali del Centro Diurno "Casa Roncato"; Si chiede se, nella formulazione della base d'asta sia stato considerato l'incremento retributivo previsto dal recente rinnovo del CCNL coop sociali. In caso di risposta negativa, si chiede conferma che – nell'ambito della revisione periodica dei prezzi - la stazione appaltante riconoscerà alla ditta aggiudicataria gli adeguamenti relativi al rinnovo del CCNL Coop. Sociali, già in corso di applicazione, che a regime prevede un incremento del costo del lavoro pari a circa il 6%. In attesa di un Vostro cortese riscontro, porgiamo distinti saluti."

RISPOSTA A QUESITO 3

Attualmente sono 23 gli utenti del SAD che usufruiscono del servizio di lavanderia (range storico 20-25)

Si rimanda al punto 4b del Capitolato d'appalto che quantifica in circa 12.000 kg annui la quantità di biancheria trattata.

Si rimanda al punto 4c del Capitolato d'appalto che quantifica in circa 10.000 km annui la percorrenza di ogni singola vettura adibita alle attività dell'appalto.

Sono state pubblicate le planimetrie sul sito del Comune e sulla piattaforma telematica.

Si conferma la possibilità da parte del referente delle attività socio assistenziali di svolgere la propria attività presso il Centro Diurno "Casa Roncato".

Si conferma che per il calcolo del costo orario si è tenuto conto del rinnovo contrattuale per le cooperative sociali sottoscritto il 21 maggio 2019.

Quesito n. 4

Con la presente si richiede:

- il costo che deve sostenere l'aggiudicatario per il rimborso delle spese di pubblicazione della procedura di gara;
- il costo che deve sostenere l'aggiudicatario per la stipula del contratto di appalto.

RISPOSTA A QUESITO N. 4

Il costo stimato delle spese che il soggetto aggiudicatario dovrà sostenere per la pubblicità obbligatoria del bando e degli avvisi di gara è di € 5.000,00 circa.

Le spese per la stipulazione del contratto, a carico del soggetto aggiudicatario, sono quelle relative all'imposta di bollo (€ 16,00 ogni 4 facciate, per un totale stimato inferiore a € 100,00).

Quesito n. 5

In riferimento alla procedura in oggetto, con la presente siamo a formulare le seguenti richieste di chiarimenti:

1. con riferimento all'elenco del personale fornito, si chiede un chiarimento in merito alle fate di scadenza dei contratti a tempo determinato, riferiti agli operatori n. 6, 7, 8 e 12, antecedenti alla procedura di gara, e la data dei rispettivi scatti di anzianità;
2. con riferimento all'art.5 del capitolato, il referente dell'appaltatore è inserito nell'elenco del personale fornito? in caso di risposta affermativa, qual è tra gli operatori indicati?
3. le 1.000 ore annue richieste per il referente dell'appaltatore sono comprese nel monte ore di 13.232 per prestazioni di servizio OSS (art. 3 CSA)?

RISPOSTA AL QUESITO N. 5

Si comunica l'aggiornamento del personale impiegato nel servizio alla data del 08/01/2020:

	Data assunzione	Scad. T. Determ.	Qualifica	Liv.	N. Scatti	Scatti data prox	Ore settimanali
1	16/03/2006		Operatore socio-sanitario	C1	5		30
2	11/10/2005		Ausiliario	B1	5		35
3	04/01/2008		Ausiliario	A1	5		38

4	01/06/2008		Operatore socio-sanitario	C1	5		36
5	05/08/2019	31/01/2020	Operatore polivalente	B1	0		38
6	27/05/2019	31/03/2020	Operatore polivalente	B1	0		38
7	01/07/2019		Operatore socio-sanitario	C1	0	Ago. 2021	34
8	04/04/2003		Operatore socio-sanitario	C1	5		38
9	16/09/2005		Operatore socio-sanitario	C1	5		37
10	08/11/2011		Operatore socio-sanitario	C1	4	Dic. 2021	29
11	04/10/2017		Operatore socio-sanitario	C2	1	Nov. 2021	30

Attualmente il referente dell'appaltatore non è operatore impiegato nei servizi oggetto di affidamento e quindi non è inserito nell'elenco comunicato. Si fa presente che l'attuale organizzazione del servizio non è sovrapponibile a quella oggetto di gara.

Le ore (1.000 stimate) necessarie per le prestazioni del referente dell'appaltatore (che deve essere in possesso dei requisiti previsti all'art. 6 del CSA) non sono comprese nelle 13.232 per prestazioni di servizi di O.S.S. Operatore Socio Sanitario.

Quesito n. 6

Con la presente si richiede l'importo relativo alla spesa sostenuta dall'attuale gestore per la fornitura dei prodotti di pulizia del centro diurno e i prodotti per la lavanderia.

RISPOSTA AL QUESITO N. 6

Si comunica che l'appalto non prevede l'acquisto di prodotti di pulizia e lavanderia da parte dell'appaltatore.

Quesito n. 7

In riferimento al Disciplinare di gara art. 1.1, lettera b) e al Capitolato art. 4, punto 4.b, si chiede di sapere in cosa si diversifica il servizio di "consegna pasti a domicilio" svolto dal personale ausiliario del Centro Diurno Anziani rispetto allo stesso servizio svolto dagli OSS.

In riferimento alle mansioni del personale ausiliario, Capitolato art. 4, punto 4.b "pulizia parco automezzi in dotazione ai Servizi sociali comunali", si chiede di sapere di quanti automezzi è composto tale parco.

In riferimento alle mansioni del personale ausiliario presso il Centro Diurno Anziani, Capitolato art. 4, punto 4.b "Registrazione della attività giornaliera e aggiornamento delle schede personali degli utenti in carico", si chiede di sapere se la ditta affidataria deve predisporre il sistema di registrazione oppure se gli operatori devono utilizzare il sistema documentale dell'Ente.

RISPOSTA AL QUESITO N. 7

Si comunica che:

- per quanto riguarda la consegna dei pasti a domicilio, è richiesta, oltre alla presenza del personale ausiliario, anche la presenza di personale OSS in quanto utile a monitorare e verificare eventuali necessità di tipo socio-assistenziale degli utenti del servizio pasti a domicilio / SAD.
- l'attuale parco automezzi comunali in dotazione ai Servizi sociali prevede: n. 7 autovetture e n. 2 furgoni per il trasporto di persone.
- per la registrazione delle attività giornaliera e l'aggiornamento delle schede personali degli utenti in carico l'aggiudicatario dovrà predisporre un proprio sistema di registrazione in accordo con il responsabile dei servizi sociali - assistente sociale comunale coordinatore del servizio.

Centrale di committenza della federazione dei comuni del montebellunese

